

EcoGo - Járműhasználati szokások elemzésen alapuló költségoptimalizálás



PÁLYÁZÓ

- Seacon Europe Kft (<https://www.seacon.hu/hu/>)

Megvalósítás ideje és helyszíne: 2017-2018, Seacon Europe Kft, Székesfehérvár

A gépjármű flottát működtető cégek jellegéből (tevékenységéből) adódóan a lehetséges szakmai területek elég jól kategorizálhatók. Ezek a kategóriák (szolgáltatási igények) adott cégnél egyidejűleg, egymással kisebb-nagyobb átfedéssel is megjelenhetnek. Ilyenkor praktikusán a cég alaptevékenysége határozza meg a prioritásokat. Pl. fuvarozó cégek esetében a fuvarszervezés és optimalizálás fontos, míg egy kereskedő, vagy leasing cég esetén pedig a műszaki nyilvántartásra alapozott értékesítési folyamat - esetleg üzemeltetési szolgáltatásokkal kiegészített módon történő - támogatása.

A FŐBB – DE EGYMÁSBA TÖBBNYIRE ÁTHATÓ – TERÜLETEK

1. *Általános flotta menedzsment, flotta adminisztráció, esetleg flotta kontrolling (esetünkben Seafleet)*
2. *GPS alapú gépjárműkövetés (jellemzően gépjármű vagyónvédelemmel, néha vezetői szokáselemzési próbálkozásokkal)*
3. *Fuvarszervezés és optimalizálás (jellemzően járműkövetéssel és vagyónvédelemmel)*
4. *Flottaértékesítés, leasing (jellemzően üzemeltetés támogatással, esetleg szervizszolgáltatásokkal)*
5. *Szervizszolgáltatások*
6. *Járműüzemeltetési szokáselemzésen, sofőr vezetői szokáselemzésen alapuló költségcsökkentő, élet- és környezetvédelmi megoldások (esetleg erre épülő sofőroktatással kiegészítve)*

Célunk, hogy egy konkrét fedélzeti eszközgyártó, illetve járműkövetést és jármű vagyónvédelmet biztosító céggel interfészelve kialakítsunk egy olyan prototípust, ami alkalmas lesz a gépjárművek gazdaságos üzemeltetéséhez szükséges elemzések elvégzésére, azaz a járműkövető rendszer adataira, valamint piacon levő termékünk, a Seafleet¹ műszaki és költség adataira támaszkodva fog összefüggéseket találni a jármű használati szokások, és a felmerült üzemeltetési költségek között.

¹ A Seacon Europe által fejlesztett és forgalmazott, széles funkcionalitású, felhő szolgáltatásként is alkalmazható, vékony klienses rendszer, ami nagyszámú felhasználó kiszolgálására is kiválóan alkalmazható. Jelenlegi legnagyobb felhasználója a Magyar Telekom, aki kb. 3.500 autó adminisztrálását és kontrollingját végzi a szoftver egy testreszabott változatával. A rendszer a magyar nyelven kívül angol és francia nyelvi környezetre felkészített. Interfészelési lehetőségei a járműkövetési adatok kezelésén túl benzinkutak, szerviz események, ERP (pl. SAP) kapcsolatokra is kialakítottak.

Masszív alapokat kívánunk adni a megoldás későbbi, (akár több projektben megvalósítandó) több irányba való kiterjesztéséhez, piaci alkalmazásához. Ezek tervezett lehetőségei például:

AZ ÉRTÉKLÁNCBAN TAPASZTALT PROBLÉMÁK, GYAKORISÁGUK SORRENDJÉBEN

- 1. Az első járműkövető rendszer tapasztalatai alapján további fedélzeti eszközök és követő rendszerek integrálása. Bármelyik gyártó szolgáltatthasson adatokat, amelyik akar*
- 2. Az elemzési eszköztár bővítése, azaz a definitív szabályrendszer folyamatos kiterjesztése*
- 3. Mesterséges intelligencia megoldások alkalmazásával a begyűjtött, sok forrásból származó adatok közti rejtett összefüggések feltárása*
- 4. Flottamenedzsmet támogatás megvalósítása*

A GPS alapú flottakövetést szolgáltató cégek gyakorlatában elterjedt és rendszeresen használt szófordulattá vált a „vezetési szokások visszajelzése” és az átadott adatokból létrehozható megtakarítások, előnyök kilátásba helyezése. A lehetőségekkel ritkán kerül összhangba a felhasználók gyakorlati tapasztalata. A fejlődési folyamat minden elemének megfelelően kell működnie a siker eléréséhez.

AZ ÉRTÉKLÁNCBAN TAPASZTALT PROBLÉMÁK, GYAKORISÁGUK SORRENDJÉBEN

- 1. A vezetési szokások forrása – eseményeket szolgáltató eszköz – túl egysíkú, a belőle származó adat sem mennyiségében, sem minőségében nem elég a vezetési stílus jellemzéséhez*
- 2. Kevés és könnyen cáfolható „esemény” kiváltja a kételkedését annak a személynek, akinek feladata lenne, hogy az érintett sofőrt ez alapján szemtől-szembe minősítse*
- 3. A sofőrfejlesztés egyenlő a változás menedzsmettel. A járművezetésben alkalmazott objektív mérési módszer lehetővé teszi a minősítést és magában hordozza a fejlődés lehetőségét*

Az egyes sofőrök vezetési kultúrájáról, a jármű állapotáról, javítási és karbantartási igényéről felvett statisztikák – különösen a hosszútávú, éveket átfogó statisztikák – ugyancsak meghatározó módon árulkodnak. A több, kombinált forrásból érkező adatnak hiteles értékelést, egyszerű előadhatóságot eredményeznek ahhoz, hogy a felek – sofőrt fejlesztő személy és a sofőr – objektív, előre mutató párbeszédet tudjanak folytatni.

AZ ECOGO KETTŐS CÉLKITŰZÉSE

- 1. Az adatforrások teljeskörű használatával, fejlett adatelemzési módszerekkel biztosítani, hogy a felek közti párbeszéd mindenben megalapozott legyen*
- 2. Felkészíteni az ügyfeleinket (vevőinket) a sofőrök hatékony fejlesztésére, az EcoGo rendszer használatával*